

平成28年度 法人本部 事業報告 (期間:平成 28 年 4 月 ~ 平成 29 年 3 月 末)

分類	重点実施項目	実行計画	評価指標	目標値	結果値	実施報告
地域貢献 の視点	在宅サービスへの理解・啓発	地域向け広報活動の強化	発行回数	4回	3回発行	<ul style="list-style-type: none"> ・野瀬地区とGHなばのがある自治会地区に、地域版こすもす新聞を配布。 ・4月に春号、7月に夏号、10月に秋号を20部ずつ各地域に回覧・配布。 ・こすもす倶楽部で行われるイベント（漢字検定・セミナーなど）の紹介、健康に関する情報、施設の紹介を記載。
	法人主催の年間セミナー・イベントの開催	事業所内利用者に限らず地域高齢者を活性化するようなイベント・セミナーを開催する。	開催回数	4回	5回	<ul style="list-style-type: none"> ・65歳以上を対象とした、オカンセミナーを、6月・7月・9月・11月・3月に実施。（全5回） ・全イベントで、相生市内から延べ110人（登録人数50名）が参加。
財務 の視点	コンサルとの連携による 確実な財務管理	各部門の稼働状況の確認の徹底	財務分析 の実施	5月	5月実施	<ul style="list-style-type: none"> ・5月12日に平成27年度決算書を送付し、財務分析を依頼。 ・新会計基準への移行に伴う、注意点の指摘も依頼。 ・7月7日、コンサルより分析結果の報告を受ける。
		部門別の予算執行状況の確認	管理者ミーティング	毎週	実施	<ul style="list-style-type: none"> ・毎週月曜日9時に管理者が集まり、稼働率及び1週間の予定を報告。 ・月に1回、コンサルを含めた管理者会議を行い、部門間の連携を強め、稼働率の向上を図る。
利用者・家 族 の視点	利用者支援の質の向上	各部門委員会活動の活性（主に特養・GH）	委員会開催回数	昨年度 +1の開催	昨年度以上 実施	<ul style="list-style-type: none"> ・委員会毎に、毎月・2ヶ月毎・年1回と計画的に実施。
		利用者家族向けアンケートの実施		年1回	1回	<ul style="list-style-type: none"> ・ショートステイ家族交流会参加者にアンケートを実施。
	コンプライアンス体制の強化	法令遵守に向けたチェックシステムの構築	システムの稼働	年度内	実施	<ul style="list-style-type: none"> ・加算要件確認のための書式を作成。 ・コンプライアンスに関する研修の実施。
業務プロセ ス の視点	法人本部の設置	事務局を拡充し、各専門部署を支援する。外部環境に対応する為「事業開発プロジェクト」の立ち上げ。個々の研鑽や事業部を超えて知識・経験を交換し助け合う場とする。	本部の設置	4月	実施	<ul style="list-style-type: none"> ・4月に法人本部を設置。 ・年間14回の本部会議を実施。 ・事業開発プロジェクトを立ち上げ、セミナーを実施。
	定款変更と諸規定の改正	平成29年法改正に向けて定款・規定の整備	変更・認可	年内	2月3日に認可	<ul style="list-style-type: none"> ・平成29年1月5日、相生市に提出。2月3日に認可。 ・規定については、新役員で変更するほうが望ましいとの通達を受ける。
人材育成 の視点	職位別の研修体制の確立	新人研修だけでなく、中堅職員・管理者等の研修の充実	職位別研修 実施回数	年2回以上	6回	<ul style="list-style-type: none"> ・管理者、リーダー、相談員、アドバイザーを対象としたマネジメント研修を、年6回実施。
	リーダー育成	本部機能としての「人材開発プロジェクト」を設け、経営感覚のあるリーダーを育成する。	外部研修 参加人数	5名以上	5名以上	<ul style="list-style-type: none"> ・船井総研を交え、事業計画と予算を確認する管理者会議を、11月より実施。 ・外部研修及び、先進的な活動をする他の事業所への見学・研修を実施。 ・ユニットケア、全国実践者セミナーで事例を発表。